



السادة الأفاضل



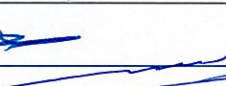
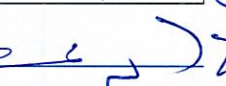
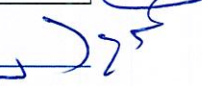
بالإشارة إلى الممارسة المحدودة رقم (١) لسنة ٢٠٢٤/٢٠٢٥ لتقديم خدمات إدارة الخدمات الطبية ومراجعة المطالبات التي طرحتها الهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل، وبناءً على جلسة الاستفسارات المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٤/٥/٩. نتشرف بأن نحيط سيادتكم علماً بالرد على الاستفسارات والإيضاحات التي وردت على كراسة الشروط والمواصفات المطروحة، والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من كراسة الشروط والمواصفات ومكماً لها. هذا وتجدر الإشارة بأنه يجب إرفاق هذا الرد موقع ومختوم بخاتم الشركة ضمن كراسة الشروط والمواصفات بداخل المظروف الفني.

الرد	الاستفسارات أو الإيضاحات
تم وضع النص طبقاً لقانون التعاقدات وما اشتمل عليه في هذا الشأن، ولانحة تعاقدات الهيئة والخاص بحق الهيئة في تعديل التعاقد بهذه النسبة.	ما المقصود بعبارة " دون أن يكون للمتعاقد الحق في المطالبة بأي تعويض عن ذلك " في حالة الضرر نتيجة التجاوز عن ٢٥٪ حيث تتعارض مع الجزء الثاني من البند وكيف يتم الإبلاغ عن الزيادة والتوزيع الجغرافي للاستعداد للعمل؟
سيتم تسليم المطالبات الورقية ورقياً والالكترونية عن طريق النظام الآلي	كيف يتم استلام المطالبات من الهيئة؟
سيتم رفعها عن طريق ممثلي الهيئة على النظام الآلي الخاص بالشركة بعد إتمام عملية Fresh Installation	كيف يتم الحصول على أسعار مقدمي الخدمات المتعاقدة مع الهيئة للمراجعة الحسابية؟
طرق السداد المختلفة من جانب الهيئة لمقدمي الخدمات الطبية	ما المقصود بطرق الدفع المختلفة (cap- ffs- package)
برجاء الرجوع لكراسة الشروط والمواصفات	طريقة صرف المستحقات وفترة السداد وطريقة السداد؟
سيتم تحديدها بعد الترسية وبعد تمام التشغيل، ويرجاء الرجوع إلى كراسة الشروط والمواصفات	من يقوم بالتجزئة لكل محافظة ما هي معايير التجزئة
من الممكن تحديدها على المحافظة وعلى كل بند	هل يتم تحديد العرض المالي لكل محافظة على حدة أو لكل نوع خدمة؟
الفاتورة المقدمة من جانب مقدمي الخدمة الطبية تشمل جميع الخدمات الطبية المقدمة لمستفيد واحد خلال زيارة عند مقدم خدمة (على سبيل المثال: كشف وأشعة وتحاليل وأدوية وخلافه) وسيتم ادخال الخدمات تفصيلياً لمختلف أنواع الخدمات	ما هو تعريف المطالبة (فاتورة للفرد أو مطالبة مقدم خدمة)
سيتم تحديدها بعد الترسية وقبل التشغيل مع الأخذ في الاعتبار القدرة التشغيلية للشركة ومتطلبات الهيئة	هل يوجد عدد مطالبات يتم تحديده لانتهاؤه منه شهرياً
لن يتم إتاحة التاريخ المرضي للشركات	كيف يتم الحصول على التاريخ المرضي وعمر المستفيد
سيتم إتاحتها للشركة بعد إتمام التعاقد	كيف يتم الحصول على سياسة صرف الأدوية الخاصة بالهيئة
مشح ضوئي للمطالبات الورقية عن طريق الشركة	توضيح طريقة عمل scan

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page.



من سيقوم بتسوية الخصومات مع مقدمي الخدمة (الهيئة أم الشركة)	الهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل سكنون الشركة مسنولة فقط عن تسوية ومراجعة المطالبات
هل إدخال مطالبات الداخلي قيمة مالية إجمالية أم مفصلة بالخدمات	سيتم الإدخال مفصلا لكل خدمة
هل أسباب الخصومات ثابتة بناءً من الهيئة أم متغيرة بناءً على طبيعة المطالبة	سيتم اتاحتها للشركة بعد إتمام التعاقد
هل يجب أن تكون الشركة صاحبة العطاء أعمالها الحالية في مجال إدارة الخدمات الطبية لوثائق تأمين طبي مصدره من جانب شركات تأمين	برجاء الرجوع إلى البنود التي تم تعديلها بالكراسة
هل يتم من خلال فروع التأمين الطبي في المحافظات أم في القاهرة (استلام المطالبات)	استلام المطالبات الورقية سيتم في المحافظة ولا يشترط ذلك للمطالبات الإلكترونية
ما هو مستند اثبات مفهوم الربط البيئي POC	عمل تجربة للنظام الآلي POC من قبل الهيئة لمعرفة وتقييم مدى التوافق مع متطلبات الهيئة المستقبلية.
الفترة الزمنية (شهر) تشمل وقت scan وفي حالة التأخير عن المدة المحددة	برجاء الرجوع إلى الكراسة
توضيح البيانات المطلوب إظهارها على dash board	يتم موافاة الهيئة بالعرض الفني ما يتوفر بالفعل في الشركة يخص هذا الأمر
توضيح بداية توقيت التشغيل الفعلي بعد الترسية	ثلاثة أشهر كحد أقصى
توضيح إذا كان النظام الآلي للهيئة الخاص بالموافقات أون لاين أم لا	مطالبات الموافقات المسبقة يتم العمل عليها ورقيا
هل ستوفر الهيئة تدريب للمراجعين الطبيين والحسابيين بالشركة	بعد إتمام عملية التعاقد
ما هي متطلبات الهيئة فيما يخص تخزين المطالبات المستلمة	سيتم إعادة المطالبات الورقية للهيئة بعد إتمام عملية المسح الضوئي
هل المقصود بالتخزين الفعلي للمطالبات الورقية في مخازن أم أرشفة إلكترونية	المطالبات الورقية سيتم إعادتها للهيئة للتخزين عن طريق الهيئة وسيتم عمل أرشفة الكترونية عن طريق الشركة لملفات المسح الضوئي
فيما يخص بند سرية البيانات مطلوب أن تلتزم الشركة بعدم الاحتفاظ بأي صورة من الأوراق أو الملفات الإلكترونية لديها بعد الانتهاء من الأعمال؟	برجاء الرجوع إلى كراسة الشروط
هل سيتم استخدام نظام الشركة للمراجعة والأرشفة الإلكترونية المنشور على بيئة الاستضافة الخاصة بالشركة أم ستطلب الهيئة إعادة نشره على بيئة الاستضافة الخاصة؟	سيتم العمل على النظام الآلي الخاص بالشركة بعد نقل نسخة فارغة منه على بيئة الاستضافة التي ستوفرها الهيئة
هل المقصود بنسخة خاصة من النظام تكون خاصة بالهيئة هو fresh installation للنظام الخاص بالشركة وعلى أي بيئة استضافة؟	سيتم العمل على النظام الآلي الخاص بالشركة بعد نقل نسخة فارغة منه على بيئة الاستضافة التي ستوفرها الهيئة
برجاء توضيح نظام التكامل (integration)	برجاء الرجوع إلى كراسة الشروط
هل سيتم بدء العمل في جميع المحافظات في نفس التاريخ؟	بعد إتمام عملية التعاقد

بسم الله الرحمن الرحيم
 السيد/ 
 مدير عام الهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل
 السيد/ 
 مدير عام شركة 
 السيد/ 
 مدير عام شركة 



ما المقصود طبقاً لأصول التفسير التعاقدية المستقر عليها فقهاً وقضاءً وإفتاءً؟	تفسير العقد هو تحديد معنى العقد وأبعاده كلما حصل اختلافات في هذا الشأن من طرفيه والوقوف على الإرادة التقنية المشتركة لطرفيه، ووفقاً للشروط والمواصفات الواردة بكراسة الشروط.
امكانية قبول شيك مصرفي أو مقبول الدفع؟	برجاء الرجوع إلى كراسة الشروط
كيف يتم التحاسب على مراحل	سيتم المحاسبة على العدد الفعلي للمطالبات التي تم الانتهاء منها خلال فترة زمنية محددة طبقاً للعقد
ما هي آلية تقييم دقة وجودة مخرجات مراجعة المطالبات؟	سيتم مراجعة أعمال الشركة عن طريق الهيئة وموافاة الشركة بنتائج المراجعة. سيتم موافاة الشركة بها بعد إتمام التعاقد
مطلوب نموذج للوثيقة وخدماتها	الفاتورة المقدمة من جانب مقدمي الخدمة الطبية تشمل جميع الخدمات الطبية المقدمة لمستفيد واحد خلال زيارة عند مقدم خدمة (على سبيل المثال: كشف وأشعة وتحاليل وأدوية وخلافه) وسيتم ادخال الخدمات تفصيلياً لمختلف أنواع الخدمات
مطلوب توضيح تفاصيل المطالبات الخارجي وهل تشمل الأدوية وان وجدت برجاء توضيح نظام التوكيد الخاص بها	برجاء الرجوع إلى كراسة الشروط
ما المقصود بمحتوى البند	برجاء الرجوع إلى كراسة الشروط
ما هي النظم المالية	سيتم موافاة الشركة بها بعد إتمام التعاقد
ما المقصود بمتطلبات واشتراطات الهيئة التي تتم مراجعة المطالبات طبقاً لها؟	لا يوجد إلزامية.
هل يوجد إلزامية للمراجعة في المكاتب المحددة بالمحافظات أو من خلال مقر الشركة؟ وعلى من يقع تكلفة تدريب الأطباء؟	برجاء الرجوع إلى الكراسة
ما هي الفترة الزمنية المسموح بها للشركة في توفير مقر في أي محافظة جديدة سيتم العمل بها؟	سيتم موافاة الشركة بها بعد إتمام التعاقد
ما هي الفترة الزمنية المحددة لتسليم المطالبات؟ وما المقصود بالطريقة وفي المكان والموعد المحدد؟	سيتم تسليم المطالبات للشركة عن طريق الهيئة وليست عن طريق مقدمي الخدمة
كيف يتم إفادة الهيئة عند استلام المطالبات وتسليمها بعدد الأوراق وعدد المطالبات؟ (مطلوب توضيح الوسيلة بوضوح)؟	سيتم موافاة الشركة بها بعد إتمام التعاقد
يرجى تحديد ماهية فريق العمل المطلوب بوضوح.	برجاء الرجوع إلى كراسة الشروط
ما المقصود بالاستعداد للربط الإلكتروني مع النظم الرقمية الخاصة بالهيئة؟ وما هي فترة الإخطار قبل الربط؟	سيتم موافاة الشركة بها بعد إتمام التعاقد
ما هي آلية التحقق من سرية البيانات في ضوء ما هو مذكور بالبند ٢-٤؟	سيتم موافاة الشركة بها بعد إتمام التعاقد

باسميتهم
باسميتهم
باسميتهم

باسميتهم
باسميتهم
باسميتهم

<p>سيتم موافاة الشركة بها بعد إتمام التعاقد</p>	<p>كيف لا يتم الإخطار المسبق للشركة نظراً لوجود التزامات أخرى عليها لعمالها الآخرون؟ وكيفية التحقق من الجهة أو الشخص المنوط بالتفتيش والرقابة؟</p>
<p>برجاء الرجوع إلى كراسة الشروط</p>	<p>ما هو المقصود بجميع المصروفات والالتزامات أي كان نوعها؟</p>
<p>المقصود بامتلاك الشركة للنظام الآلي أيأ من الحالات الآتية: - تقديم الشركة الأوراق الثبوتية لما يفيد امتلاك النظام الآلي للشركة ذاتها أو للشركة الأم - تقديم ما يفيد امتلاك الشركة صاحبة العطاء شفرة المصدر (source code) مع امتلاكها وحدة تطوير داخلية في الشركة - تقديم ما يفيد امتلاك الشركة لرخصة تشغيل النظام الآلي المستخدم لايد أن تمتلك الشركة عقد دعم فني من الشركة المالكة للنظام الآلي ليغطي مدة التعاقد مع الهيئة ويسمح بإدخال التحسينات والتعديلات اللازمة للتوافق مع منظومة الهيئة، وفي جميع الحالات يتوجب وجود ضمان لاستمرار عملية التحسين والتطوير المستمر بما يتماشى مع متطلبات التعامل مع منظومة الهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل. هذا وسيتم عمل تجربة للنظام الآلي POC من قبل الهيئة لمعرفة وتقييم مدى التوافق مع متطلبات الهيئة المستقبلية.</p>	<p>ما المقصود ببند امتلاك الشركة النظام الآلي؟</p>
<p>تكلفة ال (VPN) في السنة من ٥٠٠٠ - ٥٥٠٠ جنيهاً مصرياً.</p>	<p>ما هي تكلفة ال (VPN) في السنة</p>

القائم بأعمال رئيس الإدارة المركزية
للمطالبات

د / أحمد عبدالرازق



Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

تحريراً في ٢٠٢٤/٥/١٢م

Handwritten signature in blue ink.